

DESTINATAIRE	RETOUR
CATHERINE LANOË	
654 Route du Bois de Laye 71800 Saint Julien de Civry France	

Merci de bien vouloir coller la partie supérieure de votre formulaire avec mon adresse pour votre retour sur votre colis et placer la partie restante de votre formulaire dans votre colis avec la copie de votre facture.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Nom : Prénom :
Adresse mail : Numéro de téléphone :
Adresse postale :
Code postal : Ville :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

☐ Le produit :

Numéro de la commande : *(numéro disponible sur votre facture)*

Date de la commande : Date de réception :

Référence du produit ou du service : Quantité :

(Référence interne disponible sur votre facture)

Motif de la rétractation :

Je souhaite obtenir : ☐ Un remboursement ☐ Un avoir

Nous vous accordons un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas.

Ces délais courent à compter du jour de la réception du produit. Ces délais expirés, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.

Lors du retour, nous vous recommandons de sur-emballer les emballages d'origine de vos produits, car nous ne pourrions reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité, avec leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact et en bon état.

Le remboursement ou l'avoir supposent que vous n'ayez pas endommagé le produit, ou que vous ne l'ayez pas renvoyé incomplet. A défaut, Catherine Lanoë sera en droit d'appliquer une décote sur le produit retourné. Au cas où le produit serait arrivé sans emballage et/ou endommagé, Catherine Lanoë se réserve le droit de vous retourner le produit en l'état.

Compte tenu des règles applicables en matière de propriété intellectuelle, nous vous rappelons que les produits copiables, tels la reproduction sont interdits.

Attention, ce formulaire n'est valable que pour les produits vendus et expédiés par Catherine Lanoë

Date :

Signature du client :